

QUÉ HACER EN CASO DE RECIBIR UN BILLETE SOSPECHOSO

PARA CAJEROS DE COMERCIO Y PÚBLICO GENERAL:

- **PARE** la transacción y revise el billete con mayor atención.
- **INFORME** al cliente que se trata de un billete sospechoso y solicite otro billete a cambio. Sea amable, recuerde que la persona que porta el billete podría ser una víctima inocente que ignora que se trata de un billete falso.
- **RECOMIENDE** al cliente que entregue el billete a:
 - Banco Central de Chile, Agustinas 1180, Santiago.
 - Cualquier sucursal bancaria.
 - Carabineros, Policía de Investigaciones, Ministerio Público o al Tribunal Competente.

PARA CAJEROS DE BANCOS:

Debe proceder según lo instruido por parte del Banco Central de Chile a las instituciones bancarias. (Carta-Circular 558 del 31-03-2015)

1. Si detecta un billete falso al momento de realizar una operación financiera:

- **PARE** la transacción y retenga el billete.
- **INFORME** al cliente que la retención de los billetes falsos ha sido instruida por el Banco Central de Chile y que en caso que se determine que el billete es auténtico, se le repondrá su valor.

2. Si detecta billetes falsos durante los procesos internos de la institución, deberá ajustarse al procedimiento indicado en la normativa del Banco Central.

Las piezas falsas deben ser entregadas al Banco Central de Chile a más tardar el último día hábil del mes correspondiente a su detección.

El Banco Central de Chile analiza todos los billetes sospechosos que recibe y si se determina que el billete es auténtico, se informará a la institución correspondiente, para que dicho valor sea retirado en la Caja de Atención de Público.

Recuerde: Utilizar o mantener un billete falso, estando consciente de ello, constituye un delito.

Conozca sus billetes



Características de reconocimiento de los billetes de polímero

Toque

- Material de polímero (plástico) e impresión en relieve en bordes, retrato, números y textos.

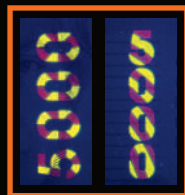
Mire

- Ventana transparente propia de los billetes de polímero con la imagen del personaje y número en el borde.
- Motivo Coincidente: Imagen incompleta en cada una de las caras, la que al mirar a contraluz se lee el número completo.

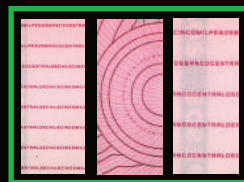
- Hilo de seguridad con microtexto en su interior.

Incline

- Antu (sol) que al inclinar el billete cambia de color.



Número de la denominación del billete que aparece en color amarillo y rojo al exponerlo a la luz ultravioleta al anverso y reverso.



Microtextos que se pueden ver con lupa, al anverso y reverso.



Características de reconocimiento de los billetes de papel algodón

Toque

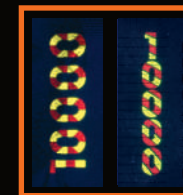
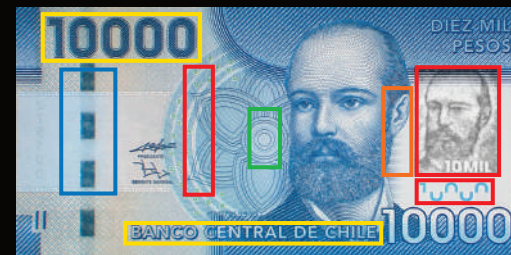
- Material de papel de algodón e impresión en relieve en bordes, retrato, números y textos.

Mire

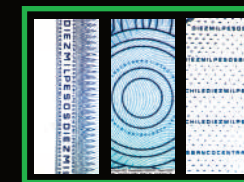
- Marca de agua con retrato del personaje, junto al número del billete y la palabra MIL visible a contraluz.
- Motivo Coincidente: Imagen incompleta en cada una de las caras, la que al mirar a contraluz se lee el número completo.
- Hilo de seguridad sólo visible a contraluz.

Incline

- Franja 3D: Al inclinar el billete y mirarlo a contraluz, se aprecia que esta franja es continua y se mueven los Antus (soles) en su interior.
- Efecto Óptico Variable: En el reverso del billete, el número de la denominación cambia de color al inclinarlo.



Número de la denominación del billete que aparece en color amarillo y rojo al exponerlo a la luz ultravioleta al anverso y reverso.



Microtextos que se pueden ver con lupa, al anverso y reverso.

10000 10000

